Vessel & VoyageNEWS

17 de Octubre, 2024

Buen Dia,
Estimado cliente,

Nos dirigimos a usted para informarle sobre un ajuste de itinerario en relación con el buque MAIPO V. 2430N programado para arribar a puerto de Cartagena, Colombia. Este cambio se debe a una recuperación en el itinerario durante su tránsito.

A continuación, le presentamos la nueva fecha estimada de llegada a puerto de Cartagena, Colombia, y queremos asegurarle que estamos tomando todas las medidas necesarias para minimizar cualquier impacto en sus operaciones.

PORT	NEW ETA
COCTG	**03-NOV**

Favor tener en cuenta que, debido a la alta congestión en varios puertos del caribe, nuestros itinerarios se han visto afectados tanto en tránsitos directos como también con cargas en conexión desde/hacia puertos del Caribe, Europa, Centro y Sur América. Por esta razón, se pueden presentar cambios en las fechas de embarque de sus cargas. Es una situación desafiante, pero estamos comprometidos en informarles lo antes posible sobre cualquier modificación en las fechas de embarque.

Agradecemos su comprensión y así mismo tener en cuenta esta información para sus trámites aduaneros, nuestro objetivo es brindarles un servicio de calidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

Les recomendamos hacer seguimiento a sus embarques a través de nuestra página Web, en donde les permitirá obtener en tiempo real detalles actuales del itinerario, Tracing by Booking - Hapag-Lloyd

Estamos aquí para asistirle en todo lo que necesite, gracias por preferirnos al momento de embarcar.

¡¡Gracias por preferirnos al momento de embarcar!!

Atentamente,

Hapag-Lloyd AG

Colombia: +571 3789512
Panamá: +507 8387677
Guatemala: Local: +502 24580992
Costa Rica: +506 4010 2927
R. Dominicana: +1 829 954 4062
Puerto Rico: +1 939 475 1701
Nicaragua: +505 25397688
El Salvador: +503 21361003
Honduras: +504 9461 3443

Keep in touch

Laden im App Store JETZT BEI Google Play

Vessel & VoyageNEWS

October 17, 2024

Good day,

Dear Customer,

We are writing to inform you of an itinerary adjustment regarding the vessel MAIPO V. 2430N to arrive at the port of Cartagena, Colombia This change is due to an itinerary recovery during the transit.

Please find below the new estimated arrival date at the port of Cartagena, Colombia, and we want to assure you that we are taking all necessary measures to minimize any impact on your operations.

PORT	NEW ETA
COCTG	03-NOV

Please note that due to high congestion in several Caribbean ports, our itineraries have been affected both in direct transits as well as connecting cargo to/from ports in the Caribbean, Europe, Central and South America. For this reason, there may be changes in the shipment dates of your cargoes. It is a challenging situation, but we are committed to informing you as soon as possible of any changes in shipment dates.

Thank you for your understanding and please take this information into account for your customs formalities, our goal is to offer you a quality service. If you have any additional questions or doubts, please do not hesitate to contact our customer service team.

We recommend you to follow up your shipments through our website, where you will be able to obtain real time current details of the itinerary, Tracing by Booking - Hapag-Lloyd.

We are here to assist you in everything you need,

Thank you for preferring us when boarding!

Sincerely,

Hapag-Lloyd AG

Colombia: +571 3789512
Panamá: +507 8387677
Guatemala: Local: +502 24580992
Costa Rica: +506 4010 2927
R. Dominicana: +1 829 954 4062
Puerto Rico: +1 939 475 1701
Nicaragua: +505 25397688
El Salvador: +503 21361003
Honduras: +504 9461 3443

Keep in touch


Laden im
App Store
JETZT BEI
Google Play